

Morten Skovdal Berle Hammeken
4028 6939
mortenhammeken@hotmail.com

CV

Morten Hammeken



40286939

mortenhammeken@hotmail.com

Knudrisgade 23, st.

8000 Aarhus C

Resumé

Har arbejdet for analyseinstituttet Epinion i samlet 8 år; 2 år som telefoninterviewer, 6 år som supervisor. Desuden tilknyttet IT-afdelingen i 1½ år som IT-tekniker og IT-supervisor. Uddannet cand.mag i idéhistorie & historie (2015). Mine kernefagområder er etik og politisk-økonomisk historie. Jeg har beskæftiget mig meget med formidling, korrektur og oversættelse. Speciale om etik og CSR i danske virksomheder (bedømt til et 12-tal).

Jeg har det sidste 1½ år arbejdet som freelancer for bl.a. Odense Kommune og bogforlaget KLE-art. Pt. arbejder jeg med oversættelse og redigering af en bog, og arbejder sideløbende på foredrag til højskoler.

Arbejdserfaring

- 2016- : Freelance: Odense Kommune, forlaget KLE-art, foredrag.
- 2016: Tekstarbejde på "Fyn i Bevægelse" for Odense Kommune
- 2014-2016: IT-tekniker v. Epinion Global
- 2009-2016: Supervisor v. Epinion Aarhus
- 2009: Administrativ medarbejder v. FIG international
- 2008-2009: Interviewer v. Epinion Aarhus
- 2006: Bartender v. Studenterhus Aarhus
- 2006: Oversættelse af bogen 'Frisk start - sunde opskrifter og madtips til småbørnsforældre'
- 2003-2004: Vikar hos Temp Team Odense. Bl.a. hos DLF og Gasa Odense.
- 2003: Administrativ medarbejder på Odense Lærerseminarium.
- 2001: Servicemedarbejder i Netto/St. Glasvej, Odense

Uddannelsesbaggrund

- 2012-2015: Cand.mag. Idéhistorie
- 2007-2010: Bachelor i Idéhistorie med individuelt tilrettelagt tilvalg på Europastudier, Aarhus Universitet
- 2004-2006: Historie v. Aarhus Universitet.
- 2003: Matematisk student v. Odense Katedralskole
- 2000: 9. klasse folkeskoleeksamen, Nr. Broby Fri- og Efterskole

Morten Skovdal Berle Hammeken
4028 6939
mortenhammeken@hotmail.com

Sproglige kompetencer

Engelsk: Modersmålsniveau.

Tysk: Mellem niveau. Jeg kan gøre mig forståelig og føre samtaler. Læser desuden tysk på godt niveau.

Fransk: Begrænset niveau. Jeg kan læse og oversætte tekster af nogenlunde simpel karakter.

Andet

- Alm. Kørekort – kategori B
- "Intermediate Excel User certification"
- Fortrolig med hjemmeside-design i "Brackets"
- Frivillig ved Blå Kors Nødherberg i Mindegade, Aarhus
- Tidl. aktiv i Danske Studerendes Fællesråd
- Tidl. aktiv i "Operation Dagsværk"
- Erfaring med politisk organisation og koordinering

Morten Skovdal Berle Hammeken
4028 6939
mortenhammeken@hotmail.com

Udtalelser

Louise Elbro Hansen & Lars Gjørme:

Aarhus d. 26.02.2016

UDTALELSE

Morten Skovdal Hammeken har i perioden januar 2008 – februar 2016 været ansat i call centeret hos konsulentvirksomheden Epinion, men fratræder efter eget ønske grundet afsluttet uddannelse, for at søge nye udfordringer.

Morten har arbejdet hos Epinion sideløbende med sit studie, og startede i call centeret som interviewer. Her var han en af de udvalgte interviewere, som var tilknyttet vores faste undersøgelser, bl.a. Arbejdskraftundersøgelsen for Danmarks Statistik. Denne undersøgelse var en af call centerets væsentligste opgaver, og var forbeholdt de dygtigste medarbejdere. På baggrund af sine evner som interviewer, blev Morten i 2010 en del af call centerets supervisorsteam. Som supervisor har Morten haft ansvaret for call centerets aften- og weekendhold. Her bestod hans primære opgaver i, at sørge for opstart og afvikling af relevante projekter, briefing af interviewere og sørge for generel vejledning og motivation. Morten har også assisteret i Epinions IT-afdeling, hvor han har hjulpet med opgaver så som opsætning af computere og opdatering af software, samt hjælp til de procedure og arbejdsgange som har udfordret IT afdelingen.

Morten er en alsidig og særdeles kompetent medarbejder, der under sin ansættelse ved Epinion har udvist en høj grad af fleksibilitet og professionalisme, både i sit arbejde som interviewer og supervisor. Særligt vil vi understrege evnen til selvstændigt at varetage meget komplekse opgaver, dette er en kvalitet som Morten i særdeleshed besidder. I forhold til det sociale miljø, har Epinion haft stor gaven af Mortens evne til at favne bredt og møde alle typer af mennesker i øjenhøjde, hvilket i høj grad, har bidraget til fastholdelsen af mange dygtige interviewere.

Derfor kan vi kun give Morten de bedste anbefalinger, og ønsker ham held og lykke med den fremtidige karriere.

For yderligere uddykning af ovenstående kan begge undertegnede kontaktes.

Med venlig hilsen

Louise Hansen

Lars Gjørme

CONSULTANT

T: +45 53 73 56 10

E: LLH@EPINION.DK

Head of CATI

T: +45 27 28 60 33

E: LG@EPINION.DK

Morten Skovdal Berle Hammeken
4028 6939
mortenhammeken@hotmail.com

John Neel, direktør v. FIG:

International Federation of Surveyors
Fédération Internationale des Géomètres
Internationale Vereinigung der Vermessungsingenieure

To whom it may concern



BUILDING
THE CAPACITY

International Federation of
Surveyors
Kalvebod Brygge 31-33
DK-1780 Copenhagen V
DENMARK

Tel. + 45 3886 1081
Fax + 45 3886 0252
E-mail: fig@fig.net
Web site: www.fig.net
Bankers: Danske Bank
SWIFT-BIC: DABADKKK

3 August 2009

Letter of Recommendation – Mr. Morten Skovdal Hammeken

Morten Skovdal Hammeken has been working as a Student Assistant in the FIG Office in the period June 29 to August 3, 2009.

Morten both assisted with preparation of the FIG Regional Conference in Hanoi in October 2009 (registration of delegates, payments, registration and editing of incoming abstracts and papers, follow-up etc.), and also with the very varied other general day-to-day administrative tasks in the Office.

Morten quickly became familiar with our working routines, worked diligently on the duties assigned to him, and in this way provided very valued assistance. All his work has been of excellent quality and Morten has demonstrated great dedication and commitment in everything he did. Morten's willingness to tackle all kinds of tasks and always provide an extra effort whenever needed has been highly valued.

Not only has Morten been a very competent and hard working assistant, his pleasant personality, very nice character, and good sense of humour has been much appreciated by all in the Office.

I am pleased to give Morten Skovdal Hammeken my best recommendation both in connection with his further studies, and whenever he may wish to apply for another position, be it in a private company, governmental institution, or any other organisation.

John Neel

General Manager
Tel direct: + 45 33185504
john.neel@fig.net

Per Bech, Produktionsdirektør og partner v. Epinion:

Aarhus, november 2015

ANBEFALING

Morten Skovdal Hammeken (cpr.nr 180784-1781) har siden 12. oktober 2009 været ansat som supervisor hos Epinion PS. Inden da var Morten ansat som interviewer.

Epinion PS yder konsulentbistand inden for research, strategi og management til virksomheder, organisationer og offentlige myndigheder. Selskabets kerneydelse er at frembringe kvalificerede beslutningsgrundlag for vore kunder på baggrund af analyser af høj kvalitet. Epinion PS ydelser og resultater er baseret på en høj, faglig viden samt effektive og fleksible medarbejdere. Selskabet beskæftiger 180 konsulenter samt mere end 500 interviewere og studentermedhjælpere i hele verden.

Som supervisor har Morten været med til at ansætte og uddanne interviewere hos Epinion PS. Morten har endvidere indgået i den daglige ledelse af op til 50 interviewere og herunder gennemført evaluerings- samt motivationssamtaler. Som en del af supervisorsteamet har Morten desuden deltaget i planlægningen af produktionen samt allokering af ressourcer. Morten har også været ansvarlig for uddannelse og træning af Epinions særlige korps af interviewere, som arbejder på Arbejdskraftundersøgelsen for Danmarks Statistik. En opgave hvortil der stilles endog særdeles høje kvalitetskrav til alle dele af processerne. Gennem sit arbejde som interviewer har Morten gennemført telefoninterview med borgere i forbindelse med en række større dataindsamlinger herunder Epinions Arbejdskraftundersøgelse for Danmarks Statistik

Morten har under sin ansættelse hos Epinion PS udvist engagement, lederevner samt omhyggelighed og faglig indsigt, hvilke er vigtige værdier i forbindelse med jobbet som erfaren supervisor. Dertil har han været en yderst vellidt og ansvarsfuld medarbejder.

Derfor kan jeg give Morten mine bedste anbefalinger og ønsker ham held og lykke med den videre karriere.

Med venlig hilsen

Per Bech
Partner

EPINION

M: +45 23 98 78 45
E: PB@EPINION.DK
W: WWW.EPINION.DK

Arbejdserfaring - uddybende

2016- :

Freelance

- Konsulentarbejde med kvalitetssikring af projekt 'Fyn i Bevægelse' for Odense Kommune
- Oversættelse, korrekturlæsning og redigering af bogen "Kongelige Portrætter"
- Korrekturlæsning på bogen 'Det Gode Selskab'
- Arbejde på idéhistoriske foredrag henvendt til højskoler, aftenskoler og foredragsforeninger.
 - 'Den store Konspiration. Et idéhistorisk perspektiv.'
 - 'Corporate Social Responsibility – Et Spil Uden Tabere?'
- Oversættelse af bogen "En Dråbe Faldt" om Elvira Madigans liv og affære med Sixten Sparre.

2010-2016:

Supervisor i Epinions call center

- **Management:** styring af undersøgelser, håndtering af deadlines og målsætninger, daglig afrapportering. Motivation af interviewere, konflikthåndtering.
- **HR:** ansættelsessamtaler, medarbejdersamtaler, ansættelse og afskedigelse.
- **Administration:** besvarelse af mails på indbakker tilknyttet div. undersøgelser, lønregistrering, sygemeldinger, gavekortsadministration på 'Danmarkspanelet'.
- **Formidling og undervisning:** Afholdelse af interviewer-kurser på længerevarende undersøgelser, briefinger og intro-forløb på nystartede undersøgelser, formidling og koordinering af både faste og ad-hoc opgaver i call centeret.
- **Kvalitetssikring:** Korrektur-læsning på tilbud og undersøgelser, oversættelse af spørgeskemaer, renskrivning af CV'er, feedback-indsamling på tilfredshedsundersøgelser.

2014-2016:

IT-tekniker hos Epinion

- **Administration:** Organisering af support ticket system. Administration af Epinions mailklient, remote support (Teamviewer) og on-site support.
- **Hardware maintenance:** Reparation og vedligeholdelse af software og hardware.
- **Praktiske opgaver:** Udvidelse af call centerets IT-kapacitet ifm. store opgaver som folketingsvalg og kommunalvalg. Indkøb af IT-udstyr. Løbende oprydning og organisering af serverrummet.
- **Software maintenance:** Administration af tablets, opsætning af tablets til field-opgaver, Vedligeholdelse og support af brugerdata-baser i Epinions Group Domain Controller (GDC).

2008-2010:

Telefoninterviewer hos Epinion

- **Interviewing:** Telefoninterviews på en lang række forskellige undersøgelser. Herunder for Danmarks Statistik, Aarhus Universitet, TDC, Forskning og Analyse. Kommunikation og overtalelse. Dialog og forhandling – med alle forskellige slags mennesker!

Morten Skovdal Berle Hammeken
4028 6939
mortenhammeken@hotmail.com

- **Fokusgrupper:** Rekruttering til fokusgrupper – både CATI & CAPI. Koordinering af fokusgrupper. Hjælp med den praktiske afholdelse – fra kaffebrygning og oprydning til vejvisning.
- **Diverse opgaver:** Skemaintastning, postsortering, organisering af fester og sociale events.

Jeg blev ansat hos Epinion ved årsskiftet til 2008. I efteråret 2009 blev jeg – på baggrund af min indsats som interviewer – tilbudt en stilling som supervisor i call centeret. Jeg har både haft dette arbejde på deltid ved siden af studierne, og i perioder taget orlov fra studierne hvor jeg har arbejdet fuld tid. Sideløbende med mit arbejde som supervisor har jeg også arbejdet som IT-supporter, og har her kunnet kombinere min almene interesse for computere med mit arbejde for Epinion.

2009:

Kontormedarbejder, FIG (Fédération internationale des géomètres)

- **Konference-koordinering.** Booking af deltagelse, skemalægning nyhedspublikation på hjemmeside.
- **Forefaldende administrative opgaver:** Skemaintastning, postsortering, mailbesvarelse. Katalogisering, arkivering, telefonisk support til medlemmer.

2001:

Servicemedarbejder i Netto

- **Diverse servicemedarbejder-funktioner.** Varepåfyldning, tømme pap, betjene kasse, rengøring.


Morten Skovdal Berle Hammeken
4028 6939
mortenhammeken@hotmail.com

Eksamensbevis

Cand.mag, idéhistorie. Individuelt Tilrettelagt Tilvalg (ITT) på Europastudier.

Gennemsnit på kandidaten: 10,6

Specialekarakter: 12


ARHUS UNIVERSITY

Page 2 of 2
2784-1781
940730

Pursuant to Ministerial Order no. 1520 of 16 December 2013 with subsequent changes on Bachelor's and Master's Degree Programmes at the Universities, the master's degree programme is a research-based full time programme of study which qualifies graduates for professional careers by providing them with expertise and methodological competences in one or more subject areas.

The Master's Degree Programme in History of Ideas is rated at: **120 ECTS**

Entrance qualification to the degree programme was:
Bachelor's Degree Programme in History of Ideas and Individual Supplementary Programme,
Bachelor of Arts (BA) in History of Ideas

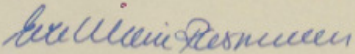
Morten Skovdal Hammeken

has obtained the following results:

	7-point scale	ECTS scale	Passed
Methodology of history of ideas 10 ECTS	10	B	Passed
Theme in history of ideas 1 - Method 20 ECTS	7	C	Passed
Communication of history of ideas 10 ECTS			Passed
Theme in history of ideas 2 - Communication 20 ECTS	12	A	Passed
Seminar exam 10 ECTS			Passed
Free topic 20 ECTS	12	A	Passed
Thesis 30 ECTS A game without losers? A history of the idea of social responsibility in a Danish business context	12	A	Passed

The validity of this document is confirmed

Aarhus, 19 November 2015


Eva Marie Rasmussen
Administrative Officer

